

VISA DIGITAL CONCIERGE EN CASA: NUEVAS EXPERIENCIAS PARA EL CONSUMIDOR EN LA NUEVA NORMALIDAD

Estamos viviendo la “nueva normalidad” y nos vamos adaptando a nuevas formas de interactuar, hacer compras, trabajar, aprender y divertirnos. Para acompañar mejor a nuestros clientes **Visa Platinum**, **Visa Signature** y **Visa Infinite** en esta nueva etapa, Visa está adaptando y rediseñando los servicios de Visa Digital Concierge¹ con nuevos programas, para llevarles estos servicios de concierge y experiencias exclusivas directamente a su casa.



Visa Digital Concierge trae experiencias culinarias, de entretenimiento, de bienestar y fechas especiales en forma virtual. Para acceder a todo el contenido curado que ofrece Visa Digital Concierge, los tarjetahabientes **Visa Infinite**, **Visa Signature** y **Visa Platinum** deben registrarse en www.visa.com/digitalconcierge

NUEVAS EXPERIENCIAS VISA DIGITAL CONCIERGE EN CASA

CULINARIAS²



Accede a experiencias gourmet sin salir de casa

Recetas

Contenido exclusivo con una selección de recetas fáciles de preparar

Videos culinarios

Podrás ver videos de chefs en la plataforma *Visa Digital Concierge*

Comida gourmet directo a tu puerta

Una selección de restaurantes locales que entregan comida a domicilio³

Productos frescos

Ordena ingredientes frescos online y recíbelos en tu domicilio³

Guías exclusivas

Recetas de familia y recomendaciones para cocinar en casa

SALUD Y BIENESTAR²



Haga más llevadero el aislamiento social mientras se cuida física y mentalmente.

Ejercicios en casa

Recomendaciones a tu medida con clases muy activas y los mejores entrenadores

Familia en actividad en casa

Guía personalizada para ayudar a la familia a aprovechar mejor el tiempo en casa, en especial con los niños

Guías educativas

Seminarios virtuales que te aportarán información útil para tus estudios

- **Cómo ingresar a la universidad de tus sueños.** Consejos de un ex-decano de Stanford
- **Cómo pueden ganar tiempo los estudiantes de secundaria,** incluso desde su casa

ENTRETENIMIENTO²



Diversión y entretenimiento para toda la familia sin salir de casa

Eventos virtuales, clases digitales⁴

- Coctelería
- Baile
- Arreglos florales

Esparcimiento virtual

- Los mejores programas para todas las edades, para ver durante horas
- Explora el mundo desde nuestra guía en casa

EVENTOS ESPECIALES²



Experiencias locales para crear momentos memorables

Regalos internacionales a domicilio

Regalos que llegarán a tu puerta en ocasiones especiales. Para hacer que tus seres queridos te sientan cerca aunque estén distanciados

Integración con las campañas locales de Visa Marketing

Aprovechamos las campañas locales de marketing para fortalecer la propuesta de valor

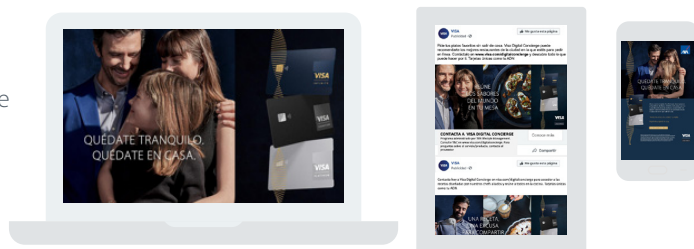
COMO ACTIVAR

Hemos desarrollado materiales especializados para que puedas comunicar efectivamente todo lo relacionado a los programas de Visa Digital Concierge a tus tarjetahabientes.

- Toolkit de beneficios Affluent para COVID-19
- Visa Digital Concierge videos e infografía
- Video de entrenamiento para línea de ayuda de Visa sobre COVID-19

[Haz clic aquí](#) para descargar los materiales sobre beneficios Affluent.

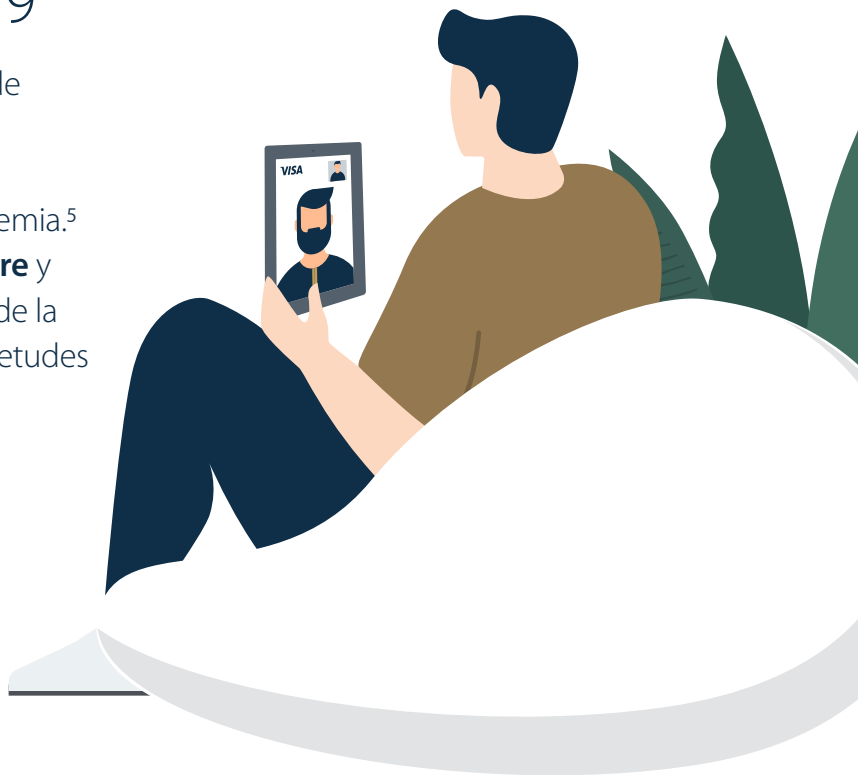
Visa Digital Concierge está disponible las 24 horas, los 365 días del año. Los tarjetahabientes pueden contactar a un agente de estilo y vida quien lo atenderá en Español, Inglés y Portugués en www.visa.com/digitalconcierge



NUEVA LÍNEA DE AYUDA DE VISA SOBRE COVID-19

En el marco de la pandemia global y con el fin de ofrecer un servicio relevante, Visa ha lanzado la nueva línea de ayuda COVID-19 para guiar a los tarjetahabientes usando protocolos de la pandemia.⁵ Los tarjetahabientes **Visa Infinite**, **Visa Signature** y **Visa Platinum** podrán acceder a profesionales de la salud especializados que responderán sus inquietudes acerca del Coronavirus.

En la línea de ayuda COVID-19, puedes plantear preguntas relacionadas con la pandemia, como cuáles son sus síntomas, factores de riesgo, cómo se produce el contagio, cómo la gente puede protegerse, consejos de viaje, información sobre tests, o validar datos acerca del virus, como su incubación, avance proyectado, complicaciones, tasa de mortalidad, vacuna o tratamiento.



JUNTO A NUESTROS CLIENTES EN SUS NECESIDADES DURANTE LA PANDEMIA

Los tarjetahabientes podrán programar una cita para hablar durante 30 minutos con un profesional de la salud por medio del Portal de beneficios de Visa www.visa.com/portalbeneficios

El profesional de la salud se comunicará por teléfono con el tarjetahabiente en el día y a la hora que el tarjetahabiente seleccionó y podrá responder cualquier pregunta relacionada con COVID-19⁶

Nuestros clientes pueden acceder a este servicio en su país o en el exterior si se encuentran de viaje

La línea de ayuda sobre COVID-19 está disponible las 24 horas del día durante todo el año, en inglés y español, ingresando al Portal de beneficios de Visa www.visa.com/portalbeneficios

VISA ESTÁ AQUÍ PARA AYUDARTE

Contacta a tu ejecutivo de cuenta para conocer más sobre los beneficios de Visa Platinum, Visa Signature y Visa Infinite. Podemos ayudarte a:



Comprender los hábitos de consumo nuevos y emergentes



Mejorar tu salida al mercado con nuestros servicios y herramientas de Marketing y Productos



Identificar oportunidades de maximizar tus portafolios



Impulsar la lealtad del cliente y el posicionamiento de productos

VISA donde quieras estar

Fuentes:

1. Visa Concierge es administrado por TEN Lifestyle Management.
2. Servicios disponibles en todos los países de Latinoamérica y el Caribe.
3. Servicios culinarios disponibles en Latinoamérica y el Caribe. En Brasil, Argentina, Colombia, México y Chile a través de servicios locales de entrega identificados por Visa Digital Concierge.
4. Clases virtuales disponibles próximamente.
5. El servicio de la línea de ayuda sobre COVID-19 es prestado por AXA Assistance.
6. El servicio de la línea de ayuda sobre COVID-19 no está disponible en Brasil y Venezuela debido a regulaciones locales. La línea de ayuda sobre COVID-19 no ofrece diagnósticos y no aplican reembolsos médicos.

Acerca de Visa, Visa Inc. (NYSE: V) es el líder mundial en pagos digitales. Nuestra misión es conectar el mundo a través de la red de pagos más innovadora, confiable y segura permitiendo que individuos, empresas y economías prosperen. Nuestra avanzada red de procesamiento global, VisaNet, ofrece pagos seguros y confiables en todo el mundo, y es capaz de procesar más de 65.000 mensajes de transacciones por segundo. El enfoque implacable de la compañía en la innovación es un catalizador para el rápido crecimiento del comercio digital en cualquier dispositivo, para todos, y en todas partes. A medida que el mundo pasa de lo analógico a lo digital, Visa pone nuestra marca, productos, personas, red y escala para remodelar el futuro del comercio.

La información, recomendaciones o "mejores prácticas" contenidas en el presente ("la información") se presentan "COMO ESTÁN" y su único fin es el de informar. De ningún modo debe considerarse la información como consejos sobre operatoria, comercialización, aspectos legales, técnicos, impositivos o financieros o de cualquier otra índole. Visa deslinda responsabilidad por el uso que se haga de la información contenida en la presente, (incluidos errores, omisiones, inexactitudes o falta de vigencia) o cualquier presunción o conclusión a la que se pueda llegar en virtud de la misma. Visa se abstiene de ofrecer garantías, expresas o implícitas, y expresamente deslinda responsabilidad por las siguientes garantías: de comercialización o de aptitud para un fin determinado, de que no se infrinjan derechos intelectuales de terceros, de que la información satisfará los requisitos de un cliente, de que la información esté actualizada y libre de errores. Siempre que las disposiciones legales aplicables así o permitan, Visa estará exenta de responsabilidad respecto de cualquier cliente o tercero en relación con daños y perjuicios que surjan o puedan surgir de cualquier teoría de derecho, incluidos, sin limitación, aquellos especiales, indirectos, emergentes o punitivos. Asimismo, estará exenta de daños y perjuicios por lucro cesante, interrupción de actividades, pérdida de información comercial o cualquier otra pérdida económica, aun cuando se hubiere alertado sobre tales daños.